

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «МОДЕРН»

Шевчук О.Д.

«30» мая 2018



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МОДЕРН»**

УЦ МОДЕРН

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебный Центр «МОДЕРН» (далее - Положение) разработано в целях реализации ч. 6 ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации и уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.2. Положение регламентирует порядок создания, организацию работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнения, компетенции Комиссии, полномочия ее членов.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

1.4. Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

1.5. Изменения и (или) дополнения в Положение принимаются с учетом мнения всех участников образовательных отношений.

1.6. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса.

1.7. Положение размещается на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, в сети «Интернет».

2. Порядок создания и состав Комиссии

2.1. Комиссия создается постоянно на учебный год и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса.

2.2. В состав Комиссии входит не менее пяти членов из числа участников образовательных отношений, а также приглашенные эксперты (специалисты).

2.3. Генеральный директор учебного центра вправе участвовать в заседаниях Комиссии с правом совещательного голоса.

2.4. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Генерального директора.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Компетенция Комиссии и полномочия ее членов

3.1. В компетенцию Комиссии входит рассмотрение следующих вопросов:

3.1.1. возникновение конфликта интересов между педагогическими работниками и иными участниками образовательных отношений;

3.1.2. рассмотрение обращений участников образовательных отношений;

3.1.3. нарушение педагогическими работниками Положения о профессиональной этике педагогических работников.

3.2. Члены Комиссии, при рассмотрении вопросов, отнесенных к компетенции Комиссии:

3.2.1. принимают к рассмотрению заявления участников образовательных отношений;

3.2.2. принимают решение по каждой конфликтной ситуации (спорному вопросу);

3.2.3. запрашивают дополнительную документацию и материалы для самостоятельного изучения;

3.2.4. рекомендуют внести изменения в локальные акты организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.3. Полномочия членов Комиссии могут прекращены досрочно в случаях:

3.3.1. по собственному желанию на основании письменного заявления;

3.3.2. в связи с невозможностью исполнения обязанностей члена Комиссии по уважительной причине (продолжительная болезнь, отпуск свыше 60 календарных дней и т.п.);

3.3.3. увольнения работника из организации, осуществляющей образовательную деятельность;

3.3.4. в связи со смертью члена Комиссии.

3.4. За выполнения членами Комиссии возложенных обязанностей не выплачивается вознаграждение.

4. Организация работы Комиссии

4.1. На первом заседании члены Комиссии избирают открытым голосованием (с оформлением соответствующего протокола) председателя и секретаря Комиссии.

4.2. Председатель организует работу Комиссии, созывает заседание, председательствует на них и организует ведение протокола заседания.

4.3. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, а в случаях, не терпящих отлагательства - незамедлительно.

4.4. Заседание Комиссии является правомочным, если все члены Комиссии извещены о времени и месте проведения. Передача членом Комиссии права голоса другому лицу не допускается.

4.5. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

4.6. Комиссия вправе в любое время инициировать вопрос переизбрания председателя и секретаря Комиссии.

5. Порядок принятия и исполнение решений Комиссии

5.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с письменным заявлением не позднее чем за две недели со дня

возникновения конфликтной ситуации.

5.2. Рассмотрение поступившего заявления осуществляется в течение двух недель со дня поступления в Комиссию.

5.3. Конфликтная ситуация рассматривается на заседании в присутствии заявителя и ответчика. Также Комиссия вправе вызвать на заседание экспертов и свидетелей конфликтной ситуации.

5.4. В соответствии с полученным заявлением, Комиссия, заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации, которое оформляется в протоколе заседания.

5.5. По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации выдается копия протокола заседания Комиссии.

5.6. Решения Комиссии принимаются большинством голосов путем открытого голосования.

5.7. Протокол заседания Комиссии подписывается всеми членами Комиссии. Протокол составляется не позднее трех календарных дней со дня заседания.

5.8. В протоколе заседания Комиссии указывается: место и время проведения, лица, присутствующие на заседании, повестка дня, вопросы, поставленные на голосование, итоги голосования, принятые решения.

5.9. Решения Комиссии являются основанием для принятия решения директором организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующего решения.

5.10. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, указанные в протоколе.

5.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6.2. Члены Комиссии должны исполнять обязанности ответственно, добросовестно и разумно.

6.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений.